

Dienstverlening in Tynaarlo scoort beter dan in Groningen.

De herindelingskrant is uit. Deze krant zegt op pagina 7 dat veel mensen snelle, goede en toegankelijke dienstverlening belangrijk vinden. En dat klopt ook. Het is alleen merkwaardig dat deze wens van veel burgers niet verder wordt onderbouwd. Laat mij u helpen.

Goede dienstverlening is van groot belang zegt 24% van de mensen in Haren. En 18% wil een goed loket. Hoe worden deze voor mensen belangrijke onderwerpen gewaarborgd? Daar laat de het college zich niet over uit. Het zijn juist deze belangrijke onderwerpen waarop burgers hun keuze baseren. Maar dan moet je wel bereid zijn deze te delen met anderen. Het college schrijft dat er nieuwe afspraken moeten worden gemaakt binnen de nieuwe gemeente. En dat is waar.

Maar daarbij geldt dat het verleden een indicatie geeft voor de toekomst. Wat dat betreft voorspelt een keuze voor Groningen/Ten Boer weinig goeds. Er bestaat een benchmark servicegerichtheid Nederlandse gemeenten juni 2012. Deze benchmark gaat over dienstverlening, informatievoorziening en bereikbaarheid bekeken vanuit het gezichtspunt van de burger. En wat blijkt Groningen en Ten Boer scoren met het cijfer 2,5 en 1,5 slecht tot zeer slecht. Haren scoort met een 6 voldoende. Tynaarlo stijgt daar nog een keer bovengemiddeld met een 6,5. Over het algemeen scoren stedelijke gemeenten slecht en doen de gemeenten in de rurale (niet stedelijke) gebieden het beter. Deze benchmark staat haaks op een keuze voor een grootstedelijk gebied (met 220.000 inwoners). Gemeenten die goed scoren spreken de mensen persoonlijk aan. Men geeft mensen het gevoel dat het in die gemeente fijn wonen is. Een keuze voor Tynaarlo geeft ons meer vertrouwen dat wat mensen in Haren belangrijk vinden adequaat kan worden ingevuld.

Beslis of u het oneens bent met een herindeling met Groningen.

René R. Valkema
Haren kiest Tynaarlo.